

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA sa eRAČUNOM za PRAVNA LICA

### 1. Općenito

Ovim opštim uslovima definisana su međusobna prava i obaveze izdavatelja eRačuna i primatelja eRačuna u vezi sa poslovanjem sa eRačunom.

Ovi opšti uslovi imaju karakter ugovora i predstavljaju promjenu važećeg poslovnog odnosa između izdavatelja eRačuna i primatelja eRačuna u mjeri navedenoj u ovim opštim uslovima.

Prijavom na jedan od načina iz tačke 3. ovih opštih uslova, primatelj eRačuna potvrđuje:

- da je upoznat sa ovim opštim uslovima i da se u potpunosti slaže sa njima,
- da pristaje da mu izdavatelj eRačuna, umjesto papirnog računa, prosljedi račun u elektronskom obliku i na adresu naznačenu u zahtjevu,
- da prijavom na eRačun, garantuje istinitost i ispravnost svih dostavljenih podataka i redovno će obavještavati izdavatelja eRačuna, odnosno najkasnije u roku od 8 dana od nastanka bilo kakvih promjena,
- da na dan prijave za uslugu eRačun preuzima sva prava i obaveze koje proizilaze iz ovih opštih uslova; da u slučaju prijave za prijem eRačuna putem e-maila potvrđuje da je upoznat da nezaštićeni e-mail nije siguran medij,
- da je upoznat da prijava do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca omogućava prijem računa elektronskim putem u prvom narednom obračunu.

### 2. Definicije pojmova

Izrazi koji se koriste u ovim opštim uslovima imaju sljedeće značenje:

**eRačun** je elektronski račun izdat od strane izdavatelja eRačuna primatelju računa i poslat na e-mail adresu, odnosno primatelj računa može račun preuzeti sa portala ePoslovanje za preduzeća.

**Izdavatelj eRačuna** je društvo Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo koje izdaje račune u elektronskoj formi opisanoj u prethodnom stavu.

**Načini prijave i odjave prijema eRačuna** – pravno lice koje ima poslovni odnos sa izdavateljem eRačuna može se prijaviti/odjaviti prijem eRačuna:

- popunjavanjem obrasca „Zahtjev za izdavanje/izmjenu/ukidanje eRačuna za pravna lica“.

**Primatelj eRačuna** je pravno lice koje ima poslovni odnos sa izdavateljem eRačuna i koje prima račun u elektronskoj formi,

**Banka primatelja eRačuna** je banka kod koje primatelj eRačuna ima otvoren bankovni račun i koristi online banku; banka prima eRačune i prenosi ih primatelju eRačuna,

**Banka izdavatelja eRačuna** je banka kod koje izdavatelj eRačuna ima otvoren transakcijski račun i sa kojom je izdavatelj eRačuna zaključio ugovor o pružanju usluge eRačuna.

**Format eRačuna** – eRačun se izdaje u GS1 XML, eSlog i PDF formatu.

- **PDF format eRačuna** je vizualizacija eRačuna koja izgleda kao račun koji bi primatelj eRačuna primio redovnom poštom; za pregled PDF vizualizacije eRačuna potrebna je instalacija Adobe Acrobat Readera.
- **XML format eRačuna** namijenjen je uvozu eRačuna u online banku i nalazi se u eSLOG formatu (GZS standard). Mogućnost uvoza eRačuna zavisi od podrške banke primatelja eRačuna.
- **GS1 XML format eRačuna** je originalni eRačun prema međunarodnom standardu GS1, koji sadrži sve podatke računa. Na osnovu toga se vrši vizualizacija (PDF format e-računa).

### 3. Prijava za primanje eRačuna

Pravnom licu koje će primati eRačune od izdavatelja eRačuna bit će dostavljen obrazac „Zahtjev za izdavanje/izmjenju/ukidanje eRačuna za pravna lica“, koji se vraća na adresu navedenu u aplikaciji uredno popunjen i potpisan, pri čemu može birati između mogućnosti prijema eRačuna na e-mail adresu i/ili preuzimanje putem portala ePoslovanje za preduzeća (<https://ep.petrol.si/b2b>).

### 4. Prestanak primanja eRačuna

Primalac eRačuna može se odjaviti od prijema eRačuna pretragom slanjem obrasca „Zahtjev za izdavanje/izmjenju/ukidanje eRačuna za pravna lica“ (u daljem tekstu: zahtjev), koji se vraća na adresu navedenu u zahtjevu, uredno popunjen i potpisan.

Izdavatelj zadržava pravo da pojedinačni račun proslijedi u papirnoj formi, ukoliko tehnički uslovi onemogućavaju prosljeđivanje eRačuna elektronskim putem. Takav primjer se neće smatrati odricanjem od poslovanja eRačunom opisanim u sljedećem stavu ovog člana.

Izdavatelj eRačuna može, po vlastitom nahođenju i jednostrano, otkazati poslovanje sa eRačunom i poslati primatelju eRačuna papirni račun u sljedećim slučajevima:

- ako primatelj eRačuna postupi suprotno odredbama ovih Opštih uslova,
- ako banka primatelj eRačuna odbije dostaviti eRačun,
- ako postoje razlozi za raskid ovog ugovora na osnovu zakona ili sudske ili upravne odluke, uzimajući u obzir postupke i rokove utvrđene ovim propisima ili odlukama.

Sva prava i obaveze koje proizilaze iz poslovanja sa eRačunom u skladu sa ovim Opštim uslovima prestaju u roku od dva radna dana.

### 5. Prava i obaveze primatelja eRačuna

Prava i obaveze primatelja eRačuna su:

- da se prijavi za prijem e-računa na način opisan u tački 3. ovih opštih uslova,
- primanje i pregled eRačuna za koje je popunio prijavu,
- može otkazati pretplatu na primanje eRačuna u bilo kojem trenutku,
- mora odmah obavijestiti izdavatelja eRačuna o svakoj promjeni koja se odnosi na prijem eRačuna, u slučaju da to ne učini, odgovoran je za eventualno neispravno uručenje eRačuna,
- u slučaju da račun nije dostavljen, provjeriti rad e-maila odnosno provjeriti status svojih obaveza kod izdavatelja eRačuna,
- blagovremeno, a najkasnije po dospijeću svakog pojedinačnog računa, izmiriti sve svoje obaveze prema izdavatelju eRačuna.
- da račun primljen na način predviđen članom 3 ima smatrati zaprimljenim 15 minuta od dana slanja.

### 6. Zaštita ličnih podataka

Izdavatelj eRačuna čuva kao povjerljive sve podatke, činjenice i okolnosti koje se odnose na pojedinog primatelja eRačuna, sa kojima raspolaže. Svi lični podaci o pojedinačnom primatelju eRačuna zaštićeni su u skladu sa važećim zakonodavstvom kojim se uređuje zaštita ličnih podataka. Izdavatelj eRačuna će ove informacije prenositi samo primatelju eRačuna, banci primatelja eRačuna i banci izdavatelja eRačuna u svrhu sprovođenja obaveza izdavanja eRačuna i nadležnim organima na njihov pisani zahtjev u skladu sa zakonom.

### 7. Završne odredbe

Trenutno važeći Opšti uslovi poslovanja sa eRačunima za pravna lica objavljuju se na web stranici i na sjedištu izdavatelja eRačuna. Izdavatelj eRačuna će, na zahtjev primatelja eRačuna, dostaviti ove Opšte uslove primatelju eRačuna u bilo koje vrijeme tokom trajanja ugovora.

U skladu sa važećim propisima i/ili svojom poslovnom politikom, izdavatelj eRačuna može izmijeniti i dopuniti ove Opšte uslove, tekst izmijenjenih Opštih uslova biće dostupan primateljima eRačuna u elektronskom obliku putem web stranice izdavatelja ili u fizičkom obliku na sjedištu izdavatelja eRačuna. Ukoliko primatelj eRačuna do dana prije predloženog datuma primjene izmijenjenih Opštih uslova pisanim putem ne obavijesti izdavatelja izmijenjenih Opštih uslova da ne prihvaća predložene izmjene ovih Opštih uslova, smatraće se da je saglasan sa izmjenama.

Ukoliko primatelj eRačuna nije saglasan sa izmjenama ovih Opštih uslova, može se povući iz prijema eRačuna u pisanoj formi, najkasnije do stupanja na snagu izmjene.

U slučaju da primatelj eRačuna odbije predložene izmjene i ne povuče se iz poslovanja eRačuna, smatra se da je izdavatelj eRačuna otkazao poslovanje sa eRačunom sa otkaznim rokom od 15 dana koji teče od datuma kada je primatelj eRačuna pisanim putem obavijestio izdavatelja eRačuna da ne prihvata predložene izmjene ovih Opštih uslova.

Izdavatelj eRačuna i Primatelj eRačuna saglasni su da će u slučaju spora međusobno potvrditi valjanost elektronskih poruka iz sistema eRačun.

Primatelj eRačuna može dostaviti pitanja, pritužbe ili komentare vezane za korištenje sistema eRačuna:

- poštom na sjedište izdavatelja eRačuna,
- na besplatni telefonski broj izdavatelja eRačuna naznačen u prijavi,
- pomoću komunikacionih kanala naznačenih u aplikaciji.

Na pružanje usluga u skladu sa ovim Opštim uslovima i na tumačenje istih primjenjuje se pravo Bosne i Hercegovine.

Nadležni sud u Sarajevu odlučuje o svim sporovima koji nastanu u vezi sa ovim Opštim uslovima.

Ovi Opšti uslovi se stupaju na snagu i primjenjuju od 01.06.2023. godine.